

# - Telefon24 -

## Telefontjänst för frånvaroanmälan



**Telefon24, en automatiserad telefontjänst i Skola24, där du som förälder frånvaroanmäler ditt/dina barn till skolan.** Det behövs inget föräldrakonto i Skola24 för att använda tjänsten. Det enda som behövs är en knapptelefon och ditt barns personnummer.

**Gör din frånvaroanmälan före 08.10 på 0515 777 601.**

**OBS! Sjukanmälan under lov: ring respektive fritidsavdelning.**

Frånvaroanmälan via telefon24 kan bara göras för en hel dag i taget. Är ditt barn sjukt mer än en dag måste alltså frånvaro anmälas på nytt nästa dag. Observera att frånvaroanmälan måste ske före 12.00 för att den ska gälla dagens datum. Om anmälan sker efter kl. 12 kommer frånvaro gälla för följande dag.

Det går att när som helst under samtalet avbryta frånvaroanmälan. När registreringen är klar kommer en bekräftelse. Läger man på luren innan kommer anmälan att avbrytas. Elevernas personnummer måste vara korrekt registrerade med 10 eller 12 siffror: ex. 2005 01 01 1234 alt 05 01 01 1234.

Skolpersonal kan se tidpunkten för anmälan samt från vilket telefonnummer anmälan gjordes. Elevens lärare får fram denna information på startsidan när de loggar in i Skola24.

Välkomstmeddelandet lyder:

*"Hej och välkommen till Skola24:s frånvaroanmälan för Uppsala kommun. Klockan är före 12 och frånvaro kommer att registreras för idag.  
(Alt. Klockan är över 12 och frånvaro kommer att registreras för imorgon.)  
Var god knappa in elevens 10-siffriga personnummer."*

När registreringen är gjord bekräftar telefonrösten:  
*"Din frånvaroanmälan är nu registrerad. Glöm inte att anmäla frånvaro varje dag. Tack för ditt samtal."*

Du kan också ansöka om ett konto i Skola24, se bifogade dokument. Där kan du både anmäla frånvaro heldag och del av dag som t ex vid tandläkarbesök osv. Har du ett inloggningskonto i Skola24 kan se vilket telefonnummer som användes vid frånvaroanmälan i "kommentarfältet". Undantag är om frånvaroanmälan är gjord från ett hemligt nummer eller från en växel som inte redovisar nummer.

Mvh  
Ulrika Axelsson, rektor  
Fredrika Bremerskolan

---